



*Pedagogisch beleidsplan*

*Kinderdagverblijven Kids*

---

## Inleiding

Ons pedagogisch beleid geeft de visie van Kinderdagverblijven Kids weer op het opvoeden van kinderen in een andere situatie dan de thuissituatie. Het geeft inzicht in wat ouders van ons mogen verwachten en waar wij voor staan. Voor de pedagogisch medewerkers vormt dit beleid het uitgangspunt voor het dagelijks handelen.

Onze kinderdagverblijven bieden kinderen een omgeving waar ze zich veilig, geborgen en vertrouwd voelen en samen met andere kinderen spelen en leren. Kinderen dagen elkaar uit en leren om rekening met elkaar te houden. Ze leren alle vaardigheden die ze nodig hebben voor latere sociale relaties en voor een goede start op de basisschool en in de maatschappij.

Naast hetgeen beschreven wordt in het Pedagogisch Kader 0-4 jaar, de Wet kinderopvang en het Convenant Kinderopvang, zijn de volgende elementen van onze werkwijze leidend voor kinderdagverblijven van Kids:

- De groep: **We creëren een vertrouwde omgeving met vaste medewerkers**
- Samenwerken met ouders: **We zijn partner in opvoeding**
- Het dagritme: **We hebben een duidelijk dagritme en vaste verzorgingsmomenten**
- Actieve rol pedagogisch medewerkers: **We begeleiden de ontwikkeling van kinderen**
- Inrichting van de ruimte: **We bieden kinderen veiligheid en uitdaging**

Al onze medewerkers zijn zich bewust van onze kernwaarden zorgzaam, enthousiast en klantgericht. Dat betekent dat de pedagogisch medewerkers:

- Samenwerken met collega's en elkaars kwaliteiten benutten;
- Open staan voor feedback en elkaar aanspreken op gedrag;
- Flexibiliteit en creativiteit laten zien, mogelijkheden zien en benutten;
- Zich bewust zijn van hun rol en van hun voorbeeldfunctie voor kinderen;

We evalueren het pedagogisch beleid elke drie jaar, tenzij er aanleiding is om deze termijn te vervroegen. Jaarlijks wordt gekeken naar kleine wijzigingen. Elke locatie heeft een vertaling van dit pedagogisch beleid gemaakt naar de dagelijkse praktijk. Deze vertaling is te vinden in het pedagogisch werkplan van elke locatie.

Veel leesplezier!

## Hoofstuk 1

# Visie op kinderen en opvoeden

De pedagogische visie die bij Kids wordt uitgedragen, is een visie die meer is geworden dan alleen een werkwijze.

Een kind is een individu en door de juiste omgeving en materialen aan te bieden, speelt Kids in op de behoefte van het kind.

Het kind wordt uitgedaagd om dingen te pakken en uit te proberen. Dit betekent dat kinderen de vrijheid krijgen om te kiezen waar ze mee willen werken.

Elk kind is uniek en alles wat een kind in zich heeft moet zoveel mogelijk tot ontplooiing komen.

Een kind mag bij ons zijn wie hij is. Wij hebben respect voor zijn opvoeding thuis en voor zijn eigen cultuur, en ook voor het tempo waarin hij zich ontwikkelt en de wijze waarop hij de wereld om zich heen verkent. Elk kind heeft talenten en mogelijkheden en wij helpen graag met de persoonlijke zoektocht van ieder kind naar zijn vaardigheden en interesses.

### De uitgangspunten van het opvoeden

Wij zorgen er in de eerste plaats voor dat de omgang met en de opvoeding van kinderen warm, positief, persoonlijk en vriendelijk van aard is. Een positieve benadering en het geven van complimenten zijn onderdeel van de dagelijkse communicatie omdat wij van mening zijn dat kinderen van positieve aandacht groeien. Een kind heeft echter ook behoefte aan structuur omdat hij nog niet zelf gedrag kan stoppen wat gevaar kan opleveren. Grenzen geven een kind duidelijkheid en zorgen ervoor dat zijn wereld overzichtelijk is. Voorspelbaarheid geeft een jong kind een gevoel van veiligheid en vertrouwen in zichzelf en zijn omgeving.

Voor de pedagogische onderbouwing van het begrip “verantwoorde kinderopvang” is vanuit de Wet Kinderopvang gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven.

Prof. Riksen-Walraven onderscheidt voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar een viertal opvoedingsdoelen, te weten:

- Emotionele veiligheid,
- Ontwikkeling persoonlijke competenties,
- Ontwikkeling sociale competenties en
- Overdracht van waarden en normen.

Kids kinderdagverblijven vertalen deze doelen van professor Riksen-Walraven naar de opvoedingssituatie/werkwijze binnen Kids.

Daarnaast zijn wij geïnspireerd door de visie van de Italiaanse arts en pedagoog Maria Montessori en de Franse pedagoog Freinet.

Hieronder een korte samenvatting van deze pedagogische stromingen:

### Montessori =Zelfredzaamheid

"Help mij het zelf te doen".

Dat wil zeggen, een kind te helpen zelfstandig te worden, een uitnodigende en toegankelijke omgeving te bieden, een ordening om het kind te helpen structuur aan te brengen en een keuzemogelijkheid te creëren.

### Freinet =Respect

Respect voor kinderen speelt een belangrijke rol in de pedagogiek van Célestin Freinet. In de kinderopvang uit dat respect zich onder meer door kinderen te laten spelen op een manier die aansluit bij hun belevingswereld.

## Hoofdstuk 2

# Het stimuleren van de ontwikkeling

### Emotionele veiligheid

Wij vinden het belangrijk om bij elk kind de balans te vinden tussen structuur en regels enerzijds en de eigenheid van het kind met de mogelijkheid om zelf keuzes te maken anderzijds. Wij accepteren de kinderen zoals ze zijn en treden ze liefdevol en met respect tegemoet. Wij vinden elk kind uniek en bijzonder en dat laten wij iedere dag merken.

Wij bieden kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door:

- Een vaste vertrouwde Pedagogisch medewerker op de groep, die zorgt voor rust en veiligheid.
- Voor kinderen en ouders bekende en vertrouwde groepsruimte. Iedere groepsruimte heeft een eigen karakter.
- Schriftelijke of mondelinge overdracht naar ouders op het eind van de dag.
- Een voorspelbaar dagprogramma met voor de kinderen vaste rituelen.
- Interacties tussen kinderen stimuleren, wat is er aan de hand, hoe kan je samen spelen, benoemen, kijk eens wat de kleine baby doet, lief dat hij dat speeltje van je krijgt enz. Hierdoor het kind laten voelen dat hij/zij er mag zijn.
- Voordoelen van samenspel, elkaar helpen, benoemen van het gedrag van het kind in relatie tot de andere kinderen en de Pedagogisch medewerker, vreugde, verdriet, je niet prettig voelen enz.
- Ruimte bieden door hoekjes een verstop/kussenhoek een poppenhoek, bouwhoek. Dit vergroot het gevoel van veiligheid en experimenteren. De pedagogisch medewerker gaat op visite”, speelt mee, helpt een groepje kinderen, ze stimuleert interactie, helpt wanneer kinderen buiten de boot dreigen te vallen in het groepje. Ze doet dit door het benoemen van gedrag dat zij ziet.
- Het benoemen van even wachten wanneer de pedagogisch medewerker met een ander kindje bezig is.
- Het gericht aandacht besteden aan het opbouwen van een band tussen de kinderen onderling en het kind en de groepsleiding, hierbij onderzoeken waarbij het kind zich prettig voelt.
- Eigen initiatieven van kinderen worden gestimuleerd en bemoedigd. De kinderen mogen eigen keuzes maken en worden regelmatig uitgenodigd om mee te doen aan activiteiten. Deze uitnodiging is vrijblijvend, stimulerend en sluit aan op de behoefte en belevingswereld van het kind.
- In het directe contact met de kinderen is er aandacht voor de kinderen door oogcontact en wordt er goed geluisterd naar de kinderen. Wij verheffen onze stem niet en leggen de kinderen uit waarom ze iets doen, of waarom we iets van de kinderen verlangen.

### Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Onder persoonlijke competentie verstaan we brede persoonlijkheidskenmerken, zoals zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Het is belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen dit te ontwikkelen, omdat het hen in staat stelt om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken, en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie doen wij op de volgende manieren:

## **Observeren**

De activiteiten die je als pedagogisch medewerker aanbiedt moeten goed aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Om erachter te komen waar een kind goed in is, is het belangrijk om goed te observeren, goed te kijken naar het kind. Goed letten op wat kinderen prettig vinden om te doen, en wat niet. De pedagogisch medewerker bekijkt wat kinderen zelf kunnen, en waar hulp geboden is.

Tijdens de dag zelf is hierover onderling veel overleg tussen de pedagogisch medewerkers. Bij brengen en halen komen vaak de algemene zaken aan de orde in overleg met de ouder(s), zoals slapen, eten e.d. Bij de echte oudergesprekken is meer tijd om in te gaan op wat de kinderen echt leuk vinden om te doen, en waar ze goed of minder goed in zijn.

### **Voorbeeld:**

Een kindje kan zich moeilijk alleen vermaken. Dan bied je activiteiten / spelmateriaal aan, probeer je ze extra aantrekkelijk te maken. Dit kun je met verschillende dingen uitproberen, totdat het kind iets heeft gevonden wat het leuk vindt om te doen.

## **Stimuleren**

Kinderen zijn van nature vindingrijk en nieuwsgierig. Ze zijn altijd bezig en in beweging. Pedagogisch medewerkers gaan zo veel mogelijk op een positieve manier in op de initiatieven van de kinderen. Kinderen mogen in principe zelf kiezen wat ze willen doen. Eigen initiatief van de kinderen wordt dan ook aangemoedigd en gestimuleerd. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van het kind.

Als de kinderen lekker aan het spelen zijn, is het belangrijk om dit te verwoorden, bijvoorbeeld: "*Wat ben je lekker aan het spelen!*". Belonen / prijzen werkt ook heel stimulerend, als een kind bijvoorbeeld de bakjes goed op elkaar stapelt, kun je het prijzen door te zeggen "*wat doe je dat mooi!*" of een aai over de bol.

Soms is het niet genoeg om alleen iets leuks aan te bieden, maar moeten kinderen ook over een "drempel" geholpen worden.

### **Voorbeelden:**

Spelen met modder vinden veel kleine kinderen vies. Je kunt de kinderen dan stimuleren door zelf mee te doen, of door het gedrag van andere kinderen als voorbeeld te gebruiken.

Een kindje wil niet graag vies worden, en wil daarom niet verven. Andere kinderen zijn wel met hun vingertjes aan het verven. Je kunt het ene kind dan stimuleren om toch mee te doen, maar als het dit niet wil, dan laat je het. Het is belangrijk om het kind in zijn waarde te laten. Je kunt wel proberen of het kind misschien wel met een kwastje wil verven. Als het dit wel wil, dan kun je een volgende keer laten verven, maar dan geen kwast geven. Je kunt dan kijken of het kind beetje bij beetje het aandurft om toch zijn vingertjes te gebruiken. Op die manier kom je telkens een stapje verder.

## **Begeleiden**

Als pedagogisch medewerker probeer je steun te bieden aan een kind waar nodig. Het is hiervoor belangrijk dat je weet hoever een kind is in zijn ontwikkeling. Door hier een goede inschatting van te maken, en door hier goed op in te springen als pedagogisch medewerker, stimuleer je de zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen van het kind. Als een kind iets zelf kan, dan laat je het kind dit ook zelf doen.

### **Voorbeeld:**

Een kind dat zelf zijn jas kan aantrekken, laat je dit ook zelf doen (ook al heb je "tijdwinst" als je het zelf doet).

## **Stimulerende en uitdagende omgeving**

Juist om de zelfstandigheid van de kinderen te stimuleren, is het belangrijk dat de inrichting uitdagend is voor de kinderen: de kinderen worden dan uitgenodigd om zelf aan de slag te gaan met het beschikbare speelgoed. Belangrijk bij de inrichting van de binnen- en buitenruimte is dat deze geheel is afgestemd op de ontwikkelingsfase van de kinderen.

Baby's zoeken nog niet echt actief naar speelgoed om mee te spelen: al kruipend "vinden" ze het speelgoed. Om baby's uit te dagen om te kruipen, legt de pedagogisch medewerker het speelgoed soms net buiten het bereik van het kind. Op de babygroepen ligt daarom het speelgoed voor een deel ook op de grond, en in de box.

Op de peutergroepen is het speelgoed veelal in lage kasten te vinden (waar de kinderen zelf bij kunnen) of in speelhoeken (bouwhoek, huishoek) waarbij de kinderen voldoende gelegenheid krijgen voor eigen initiatief. De kinderen kunnen vrij door de ruimte van de groep bewegen, en mogen in principe overal mee spelen waar ze zelf bij kunnen. Als kinderen lekker aan het spelen zijn, dan geeft de pedagogisch medewerker het kind hiertoe ook de gelegenheid.

## Het ontwikkelen van de sociale competenties

Voor het bevorderen van de sociale competentie bieden wij een unieke oefenplek. Wij stimuleren kinderen in het communiceren, delen, samenwerken, helpen en conflicten oplossen.

Kinderen leren zo samen te spelen, samen te delen, op hun beurt te moeten wachten, vragen te stellen, kortom: hoe je op een nette manier met elkaar omgaat.

### **Voorbeeld:**

In de kring mogen de kinderen vertellen wat ze in het weekend hebben gedaan. De pedagogisch medewerker houdt hierbij in de gaten dat iedereen aan de beurt komt om wat te vertellen en vertelt dat het netjes is om te wachten als iemand anders een verhaal aan het vertellen is.

Kinderen die ouder dan drie jaar zijn, krijgen de gelegenheid mee te doen met de 3+ activiteiten. Ze gaan dan in een klein groepje kinderen met de pedagogisch medewerker samen aan de slag met een spelletje, waarbij voornamelijk de wat moeilijkere vaardigheden worden gestimuleerd (kennis van kleuren, tellen, vormen e.d.). De onderlinge communicatie en het op de beurt wachten worden hierbij gestimuleerd.

Bij het ontwikkelen van de sociale competenties heeft een pedagogisch medewerker een duidelijke voorbeeldfunctie. Dat betekent dat zij moet proberen het goede voorbeeld te geven, omdat kinderen haar gedrag imiteren. De rol van de pedagogisch medewerker is heel duidelijk situatie-afhankelijk: afhankelijk van de situatie neemt de pedagogisch medewerker een begeleidende en ondersteunende houding aan, of kan zij ervoor kiezen meer sturend of corrigerend op te treden (bijvoorbeeld wanneer kinderen er samen niet meer uitkomen). Doordat vaste pedagogisch medewerkers de kinderen goed kennen, weten zij ook welke houding het beste bij bepaalde kinderen past. Bovendien weten de kinderen dan ook waar ze aan toe zijn, het biedt een stuk duidelijkheid en veiligheid. Hierdoor gedragen de kinderen zich ook op een bepaalde manier in de groep.

## Het eigen maken van normen en waarden

Om goed te kunnen functioneren in de samenleving, moeten kinderen zich de regels, normen en waarden van die samenleving eigen maken. Jonge kinderen moeten nog leren wat goed en kwaad is en wat de normen en waarden van hun samenleving zijn. Hun geweten moet nog gevormd worden. Wij hebben daarom een uiterst belangrijke taak, als het gaat om het hebben van een voorbeeldfunctie in het uitdragen van regels, normen en waarden en omgangsvormen. Wij zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie in handelen, spreken en gedrag.

De regels die wij hanteren zijn afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. Er zijn diverse soorten regels, zoals huisregels (bijvoorbeeld als je klaar bent met spelen ga je eerst opruimen), hygiëneregels (bijvoorbeeld na het plassen handen wassen), regels voor het binnen en buiten spelen (bijvoorbeeld zuinig zijn met speelgoed). Uiteraard is het voor alle kinderen duidelijk wat de consequenties zijn wanneer afspraken niet worden nageleefd. Ook

is het noodzakelijk in de ontwikkeling van de kinderen, om in de gelegenheid gesteld te worden regels af te tasten en te ervaren wat er gebeurt, als ze daarin grenzen overschrijden.

## Hoofdstuk 3

### Activiteiten en spelmateriaal

Spelen is voor kinderen het allerbelangrijkste. Spelen is niet alleen leuk maar ook ontzettend leerzaam. Alle vaardigheden die wij in de voorgaande hoofdstukken hebben beschreven, kun je bij kinderen ontwikkelen door een kind te laten spelen. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat het activiteitsaanbod aansluit op de persoonlijke vaardigheden en interesses van een kind. Zij bekijken per kind, leeftijdsgroep of ontwikkelingsfase welke activiteiten de beste en meeste kansen bieden voor het ontwikkelen van hun talenten.

Dit kunnen kleine en grote activiteiten zijn, rustig en druk, gepland en spontaan! De kinderen worden ook gestimuleerd om aan gezamenlijke, gerichte en georganiseerde activiteiten deel te nemen. De pedagogisch medewerker zorgt tijdens de activiteit voor optimale betrokkenheid van de kinderen door enthousiast te zijn en duidelijke uitleg van spelregels en verwachtingen te geven. Activiteiten worden herkenbaar gemaakt door ze te koppelen aan een gebeurtenis, thema of jaargetijde.

Er zijn verschillende speelhoeken ingericht (keukentje met tafel, commode, bouwhoek, autohoek) waar ruimte is voor vrij spel. Hier kunnen kinderen naspelen wat ze van huis uit meemaken. Verkleedkleden zijn binnen handbereik van de kinderen, hiermee kunnen ze verschillende rollen spelen en naspelen.

Niet alleen het aanbod van verschillende activiteiten met spelmateriaal, ook de dagelijkse activiteiten spelen een belangrijke rol bij het stimuleren van de ontwikkeling. Steeds terugkomende activiteiten als eten, naar de wc gaan, jas en schoenen aantrekken bij het naar buiten gaan, worden hierbij niet alleen gezien als noodzakelijk, maar ook als nuttig, omdat dit bij uitstek leermomenten kunnen zijn voor het kind, en daarmee de zelfstandigheid, zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen stimuleren.

#### Passend spelmateriaal

Er wordt in principe alleen speelgoed aangeboden dat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de kinderen uit de groep. Zo heeft de babygroep alleen speelgoed voor de baby's en dreumesen, de peutergroep speelgoed dat past bij de peuterleeftijd. Er wordt een onderscheid gemaakt in het spelmateriaal voor de baby's, en spelmateriaal voor de dreumesen. Voor al het speelgoed geldt wel dat het niet te klein mag zijn (i.v.m. de veiligheid). Speelgoed met een opvallende kleur, en dat eventueel geluidjes maakt is aantrekkelijk voor deze leeftijdsgroep. De baby's spelen het liefst met zachte materialen waar ze aan kunnen voelen, knisperboekjes en luisteren naar muziekdoosjes. Omdat de baby's zich nog niet goed kunnen voortbewegen, wordt ervoor gezorgd dat dit speelgoed binnen bereik ligt, of juist iets buiten het bereik, om de wat oudere baby's te stimuleren tot kruipen. De dreumesen hebben daarentegen alweer wat meer uitdaging nodig, en het is dan ook belangrijk dat het spelmateriaal daarbij aansluit. Het spelmateriaal voor deze leeftijdsgroep ligt dan ook verspreid door de ruimte, en de kinderen kunnen dit als het ware "ontdekken". Veelal doen ze dit alleen, maar ook het daadwerkelijke "samenspelen" ontwikkelt zich in de dreumesleeftijd. Op de peutergroepen ligt het speelgoed letterlijk niet voor het oprapen, maar kunnen de kinderen dit zelf pakken uit de kasten, of in de speelhoeken. Er is spelmateriaal aanwezig waar kinderen individueel mee kunnen spelen. Kinderen kunnen hier aan het begin van de dag een "start" mee maken aan tafel, bijvoorbeeld puzzelen, of en prentenboek bekijken. Gedurende

de rest van de dag zijn er verschillende momenten van vrij spel, waarin de kinderen veelal samen gaan spelen. Het aanwezige spelmateriaal nodigt hiertoe ook uit.

Onze buitenruimtes zijn veilig en overzichtelijk ingericht en bieden de nodige uitdaging aan kinderen van verschillende leeftijden. Een baby heeft uiteraard een andere behoefte dan een peuter van drie jaar. De buitenruimte biedt mogelijkheden voor zowel individueel spelen als samen spelen. De kinderen kunnen buiten een frisse neus halen, rennen, fietsen, of in de zandbak spelen. Een kind moet zich buiten kunnen uitleven en al spelende verkennen, uittesten en leren. Een vrije open ruimte leert kinderen kiezen, grenzen verleggen, initiatief nemen, zich handhaven in een groep en ontdekken wat natuurlijke verschijnselen zijn en doen (zon, regen, sneeuw en wind). Ze kunnen buiten hun motorische, sociaal-emotionele, zintuiglijke en cognitieve kennis ontwikkelen.

Onze buitenruimtes voldoen aan de wettelijk gestelde eisen en verplichtingen met oog op de veiligheid, gezondheid, hygiëne en het milieu. De kinderen zijn altijd in het zicht van de pedagogisch medewerker die zorg draagt voor de veiligheid van de kinderen, zonder ze overdreven voor elk 'gevaar' te behoeden.

## **Hoofdstuk 4**

### **Volgen van ontwikkeling in samenwerking met de ouders**

Wij geloven in de kracht van het kind. Wij geloven dat elk kind in zijn eigen tempo ontwikkeld. Het is aan ons als volwassenen om kinderen te ondersteunen wanneer zij daar behoefte aan hebben en ze de vrijheid te gunnen om de wereld te ontdekken binnen veilige grenzen. De pedagogisch medewerkers zijn dagelijks bezig met het observeren van de kinderen op de groep. Door middel van een dagschriftje worden de dagelijkse activiteiten, dagritme en ervaringen van de kinderen bijgehouden. Voordat een kind overgaat naar een andere groep wordt een rapportboekje gemaakt waarbij verschillende ontwikkelingsgebieden uitgeschreven worden. Deze bevindingen worden door middel van de foto's uitgebeeld. De ouders krijgen de mogelijkheid om dit rapportboekje één keer per jaar bespreekbaar te maken met een mentor van hun kind. Soms geven observaties aanleiding tot extra maatregelen, bijvoorbeeld wanneer we zien dat een kind sterk achterblijft in zijn of haar ontwikkeling. In overleg met de ouders zal in dit geval een plan van aanpak gemaakt worden. Onze pedagogisch medewerkers staan hier niet alleen voor. Wij hebben een pedagogisch coach in dienst die is gespecialiseerd in de ontwikkeling van kinderen 0-4 jaar. Indien nodig observeert zij kinderen op de locatie en ondersteunt de pedagogisch medewerkers in de aanpak die gekozen moet worden. Indien een ontwikkelingsvraagstuk onze expertise te boven gaat, schakelen wij de met de toestemming van een ouder, hulp in van externe ketenpartners.

We gebruiken de informatie ook, uiteraard na toestemming van de ouders, voor de informatieoverdracht naar het basisonderwijs en eventueel de buitenschoolse opvang zodat er sprake is van een doorgaande lijn, een zogenaamde ononderbroken ontwikkelingsgang van kinderen door het onderwijs. Het voordeel hiervan is dat het onderwijs een vroegtijdig signaal krijgt over een stagnerende ontwikkeling of juist een ontwikkelingsvoorsprong.

Wij werken met mentorschap. Ieder kind heeft een eigen mentor, het aanspreekpunt voor de ouders en de kinderen. Een mentor biedt vertrouwensrelatie en sociaal-emotionele veiligheid. Kinderen willen en kunnen informatie, gebeurtenissen en ervaringen delen als er een hechte en respectvolle band is tussen de mentor en het kind. Door de "eigen" mentor kinderen is er meer ruimte voor de pedagogisch medewerkers om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter inspringen op de behoefte van de kinderen. Voor algemene informatie kunnen ouders natuurlijk ook bij de andere medewerkers terecht.



Het is altijd mogelijk om een afspraak te maken met de mentor, bijvoorbeeld wanneer ouders zich zorgen maken over de ontwikkeling van hun kind. Ouders worden tijdens het intake al geïnformeerd over wie de mentor van hun kind is. Op iedere groep hangt ook een lijst met de namen van de mentoren en de mentorkinderen.

Voor kinderen waar de beroepskrachten zich zorgen over maken wordt er een stimuleringsplan gemaakt.

- observeren, - beschrijven/bespreken met team/teamleider, - gesprekken met ouders. - stimuleringsplan uitvoeren, - evalueren.

Aan de hand van een stimuleringsplan en het overleg met de ouders kan besloten worden om de ouders en het kind door te verwijzen naar passende instanties.

- CJG ( centrum jeugd en gezin)
- GGD (gemeentelijke gezondheidsdienst)
- Huisarts

## **Samenwerken met ouders**

Wij hechten heel veel waarde aan gesprekken met ouders. In de oudergesprekken komen namelijk de overeenkomsten en verschillen tussen het gedrag thuis en het gedrag bij het kinderdagverblijf aan de orde. Hierdoor krijgen wij een breder beeld van het kind en kunnen pedagogisch medewerkers hun handelen nog beter afstemmen op het kind.

De pedagogisch medewerkers besteden aandacht aan een goede en regelmatige informatie-uitwisseling met de ouders. Dit start bij de eerste kennismaking tijdens de rondleiding, gevolgd door de intake en het wennen. Ook tijdens de dagelijks haal- en brengcontacten en de oudergesprekken blijft een goede communicatie van groot belang. Het gaat daarbij vaak ook om heel praktische zaken. Naast bijzonderheden of opvallende zaken, is het voor de ouders ook belangrijk en leuk om te weten wat het kind heeft meegemaakt bij het kinderdagverblijf, met wie het gespeeld heeft, wat er gedaan is, of het kind het naar de zin heeft gehad.

### **Het intake gesprek**

Tijdens het kennismakingsgesprek praten we met ouders over allerlei mogelijkheden voor het wennen van henzelf en hun kind. Ouders bepalen zoveel mogelijk zelf hoelang ze met hun kind in de groep blijven en hoe vaak ze dat doen. Wij adviseren daarbij. Hoe rustiger een ouder in dit proces is, des te sneller went een kind. De mogelijkheid om op hun eigen manier te wennen aan de nieuwe situatie geeft ouders vertrouwen in ons en daarmee groeit het vertrouwen van het kind.

### **De wen- en beginperiode**

In de beginperiode houden we zoveel mogelijk de manier van opvoeden van de ouders aan. Zijn er grote verschillen tussen onze manier en die van de ouders, dan praten we daar over. In samenspraak met de ouders komen wij tot een aanpak die voor het kind het beste lijkt en die past binnen ons pedagogisch beleid.

Als er nieuwe kinderen bij het kinderdagverblijf komen krijgen ze altijd als eerste een informatieboekje voor nieuwe ouders.

Ouders zijn en blijven altijd in de mogelijkheid om te bellen, om te informeren naar hun kind.

### **Breng en haalgesprekken**

Wij nemen de tijd voor breng- en haalgesprekken met ouders. Hoe beter we weten wat een kind thuis beleeft, hoe beter we het kunnen begeleiden. Daarnaast hebben alle kinderen ook een dagboekje, waarin we regelmatig de dagelijkse belevenissen van het kind in de groep en hun voortgang beschrijven.

### **Informatie bulletin (nieuwsbrieven)**

Hierin staan de belangrijkste mededelingen en de eventuele laatste nieuwtjes, die betrekking kunnen hebben op de kinderen of pedagogisch medewerkers.

### **Tevredenheidsonderzoek**

Een keer per twee jaar wordt er een tevredenheidsonderzoek gedaan. Dit gebeurt door middel van een uitgebreide schriftelijke enquête, waarin ouders de mogelijkheid krijgen hun mening te geven over de dagelijkse gang van zaken bij het kinderdagverblijf. Als iedereen het onderzoek heeft ingeleverd, wordt er een conclusie uit getrokken en indien nodig eventuele veranderingen aangebracht.

### **Ouder commissie**

Elke locatie heeft een eigen oudercommissie die bestaat uit een aantal ouders van de betreffende locatie. Zij behartigen de belangen van alle ouders van de kinderen van die opvanglocatie.

De oudercommissie bewaakt en verbetert de kwaliteit van de opvang door gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de directie Kids

De oudercommissie bestaat uit een zo gelijk mogelijk verdeling van de verschillende groepen op de locatie. Omdat de oudercommissie onafhankelijk is, mogen medewerkers van de kinderopvang er geen plaats in nemen. Het aantal ouders in de oudercommissie is vastgelegd in het Reglement oudercommissie waarin ook het adviesrecht van de oudercommissie is geregeld.

### **Klachten**

Wij doen ons best om de opvang van de kinderen zo goed mogelijk te verzorgen. Toch kan het voorkomen dat een ouder/verzorger op een moment minder tevreden is. Ook heeft een ouder/verzorger misschien wel suggesties om zaken te verbeteren. Daarvoor hebben we de Regeling suggesties en klachten: een stappenplan dat waarborgt dat verbeteringsuggesties door ons serieus en afdoende worden behandeld. In dit informatieboekje wordt deze regeling uitgelegd. Wij nemen elke suggestie serieus, zodat wij onze dienstverlening blijvend kunnen verbeteren.

## **Hoofdstuk 5**

### **Kwaliteit op orde**

#### **Kwaliteit personeel**

Wij werken met professionele, gediplomeerde pedagogisch medewerkers op minimaal MBO-niveau, die de kinderen begeleiden in hun individuele ontwikkeling en in het samenleven in een basisgroep. Hierbij houden wij de richtlijnen van de CAO-Kinderopvang aan.

Deskundigheid, motivatie en uitstraling zijn de basisfactoren van waaruit wij het team samenstellen. Al onze medewerkers worden gescreend en zijn in het bezit van een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (niet ouder dan 2 jaar). Dit geldt ook voor alle stagiair(e)s. De voertaal binnen onze kinderopvangvoorzieningen is de Nederlandse taal, ook tussen medewerkers onderling.

Wij werken volgens de wettelijk afgesproken beroepskracht-kindratio. Per stamgroep berekenen wij met de rekentool voor de branche het aantal beroepskrachten die aanwezig moeten zijn.

Daarnaast hebben we stagiaires Pedagogisch werk niveau 3/4, die boventallig (dus als extra kracht) meedraaien op de stamgroepen. De stagiaires worden begeleid conform het stage beleid. Dit beleid geeft een beschrijving weer van de kerntaken per opleidingsniveau. De begeleidingsgesprekken vinden wekelijks of één keer per twee weken plaats. Het doel van

de gesprekken is het coachen van de deelnemer tijdens zijn/haar leerproces. In de eerste fase van de periode is de stage geleid, later begeleid en tenslotte zelfstandig (laatste fase van de opleiding). Stagiaires PW3/4 mogen alleen in het laatste jaar van hun stageperiode ingezet worden als invalkracht buiten de stagetijden indien zij voldoen aan de criteria, zoals vermeld in het BPV-competentiecriterium stagiair. Dit formulier bevat een checklist met competenties om te kunnen bepalen wanneer een stagiaire, PW 3/ 4 formatief (intellig), op invalbasis, ingezet kan worden tijdens de BPV-periode.

Op sommige locaties is ook een groepshulp aanwezig die als boventallige kracht de pedagogisch medewerkers ondersteunen bij het uitvoeren van hun taken.

### **Inzet van medewerkers**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen bedraagt ten minste:

- één beroepskracht per vier kinderen in de leeftijd tot één jaar;
- één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd één tot twee jaar;
- één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;
- één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar;

### **Veiligheid en Gezondheid**

Wij bieden kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang. Hiervoor hebben wij het Beleid veiligheid, gezondheid & hygiëne waarin de maatregelen worden beschreven hoe wij de veiligheid en gezondheid bevorderen en bewaken.

Daarnaast hebben we aparte protocollen op het terrein van:

- kindermishandeling;
- (bijna) ongevallen en incidenten;
- ziekte en medisch handelen;
- hygiëne.

Iedere locatie heeft een beleid Veiligheid & Gezondheid, waarin staat wat we doen om de veiligheid en gezondheid van kinderen en medewerkers te garanderen.

### **Borgen van kwaliteit**

Om de pedagogisch kwaliteit en de veiligheid en gezondheid van de kinderen te borgen, werken we met protocollen en werkinstructies. Medewerkers kennen de protocollen en handelen daarnaar.

Jaarlijks voert de GGD Zaanstreek-Waterland onaangekondigd een inspectie uit om te toetsen of de locaties voldoen aan de wettelijke eisen. Een onderdeel van de inspectie is of het pedagogisch beleid voldoet aan alle normen. De inspectierapporten van de GGD zijn openbaar en worden op onze website gepubliceerd. Als de GGD tekortkomingen heeft geconstateerd, maakt de locatiemanager een verbeterplan.