

Buitenschoolse opvang

Pedagogische en praktische informatie voor ouders

Voor u ligt het informatieboekje van BSO Kids Wagemaker, onze buitenschoolse opvang in Landsmeer. Het geeft u informatie over wat u van ons mag verwachten en waar wij voor staan. Wij starten met een uitleg over ons pedagogisch beleid, het uitgangspunt voor het dagelijks handelen van onze pedagogisch medewerkers. Daarna volgt praktische informatie die betrekking heeft op de dagelijkse gang van zaken op de BSO.



1. PEDAGOGISCH BELEID

Ons pedagogisch beleid geeft de visie van BSO Kids Wagemaker weer over het opvoeden van kinderen in een andere situatie dan de thuissituatie. Het geeft inzicht in wat ouders van ons mogen verwachten en waar wij voor staan. Voor de pedagogisch medewerkers vormt dit beleid het uitgangspunt voor het dagelijks handelen.

1.1 Uw kind naar de BSO? Doen!

Allereerst zorgt de BSO er natuurlijk voor dat de ouders van de kinderen die wij opvangen kunnen werken of een opleiding kunnen volgen. Daarnaast biedt onze buitenschoolse opvang kinderen een omgeving waar ze zich veilig, geborgen en vertrouwd voelen en samen met andere kinderen kunnen spelen en leren. Bij de BSO wordt bewust en gericht gewerkt aan de vier basisprincipes van pedagogische kwaliteit: emotionele en fysieke veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden, het ontwikkelen van sociale vaardigheden en het eigen maken van normen en waarden.

Kinderen kunnen na schooltijd deelnemen aan een breed aanbod van sport- en spelactiviteiten, onder begeleiding van professionele pedagogisch medewerkers. Kinderen krijgen de kans om hun interesses te ontdekken en talenten te ontwikkelen. Wij bieden daarnaast gezonde en lekkere snacks aan.

De BSO is dus niet alleen leuk om naar toe te gaan, maar het is ook goed voor de motorische ontwikkeling van uw kind. Kinderen leren op de BSO alle vaardigheden die ze nodig hebben

voor latere sociale relaties en voor een goede start op de basisschool en in de maatschappij.

1.2 Welke pedagogische visie is leidend bij BSO Kids Wagemaker?

Kinderen zijn bijzonder, er zijn geen twee kinderen gelijk. Daarom kiezen wij niet één specifieke pedagoog of richting voor onze visie op kinderen, maar combineren wij visies van verschillende pedagogen, filosofen, onderwijskundigen en psychologen met onze eigen inzichten.

Wij zorgen er in de eerste plaats voor dat de omgang met en de opvoeding van kinderen in onze BSO warm, positief, persoonlijk en vriendelijk van aard is. Een positieve benadering en het geven van complimenten zijn onderdeel van de dagelijkse communicatie, omdat wij van mening zijn dat kinderen van positieve aandacht groeien.

Een kind mag bij ons zijn wie hij/zij is. Wij hebben respect voor de opvoeding thuis, zijn/haar eigen cultuur, het tempo waarin het kind ontwikkelt en de wijze waarop het kind de wereld om zich heen verkent. Elk kind heeft talenten en mogelijkheden, en wij helpen graag met de persoonlijke zoektocht van ieder kind naar zijn/haar vaardigheden en interesses. Wij bieden een kind ook de structuur waar het behoefte aan heeft. Grenzen geven een kind duidelijkheid en zorgen ervoor dat zijn/haar wereld overzichtelijk is. Goede opvang op de BSO is voor ons opvang die rekening houdt met de volgende uitgangspunten;

- We bieden een tweede thuis met gezelligheid, een vrolijke sfeer en aandacht.
- Kinderen spelen naar eigen keuze.
- Kinderen kunnen zelfstandig zijn.
- Kinderen hebben inspraak en verantwoordelijkheid (participatie).

- We hebben een aansluitend aanbod op leeftijd en interesses.
- Kinderen leren normen en waarden.
- Kinderen maken deel uit van een leefgemeenschap: opgroeien in diversiteit.
- We werken samen met ouders.

1.3 Wat verwachten wij van onze medewerkers?

De pedagogisch medewerkers houden rekening met verschillende behoeften en ontwikkelingsfasen van kinderen, ze hebben aandacht voor ieder kind, begrijpen wat een kind bezighoudt en reageren passend en liefdevol. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van onze kernwaarden: Zorgzaam, Enthousiast, Klantgericht, Kwaliteitsbewust en Ondernemend.

Dat betekent dat de medewerkers:

- goed samenwerken met collega's en elkaars kwaliteiten willen benutten;
- open staan voor feedback en elkaar aanspreken op gedrag.
- durven en kunnen veranderen.
- flexibiliteit en creativiteit laten zien, mogelijkheden zien en deze benutten.
- zich bewust zijn van hun rol en van hun voorbeeldfunctie voor kinderen.
- zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie.

1.4 Wij zorgen voor de fysieke veiligheid van een kind

Kinderen moeten beschermd worden tegen gevaren waarmee ze zelf nog niet kunnen omgaan. Ze hebben steun nodig in situaties waarvan zij de gevolgen nog niet kunnen overzien. De pedagogisch medewerkers zorgen er voor dat de situatie zo veilig mogelijk is; onderweg, tijdens het buitenspelen, bij activiteiten en bij het eten en drinken.



1.5 Wij zorgen voor de emotionele veiligheid van een kind

Wij zorgen voor emotionele veiligheid door te kiezen voor vaste basisgroepen met vaste pedagogisch medewerkers en vaste groepsgenoten. Zo kan een kind een vertrouwensband ontwikkelen en opbouwen. Als kinderen zich veilig voelen, dan gaan ze ontdekken en op zoek naar avonturen.

De pedagogisch medewerkers hebben belangstelling voor het kind, houden rekening met het kind, leven mee en helpen als dat nodig is. Door geduld en positieve aandacht voor ieder kind voelt een kind zich erkent.

De pedagogisch medewerkers hebben respect voor de autonomie van ieder kind. Kinderen hebben van nature de behoefte om te onderzoeken en te ontdekken. Kinderen krijgen ook de gelegenheid om zelf problemen op te lossen. Medewerkers laten zien dat ze betrokken zijn, maar nemen niet alles uit handen. Ze moedigen de kinderen aan en tonen waardering voor wat een kind kan en doet.

1.6 Wij leren kinderen samenleven met anderen

Een grote meerwaarde van de BSO is het spelen en leren omgaan met andere kinderen. Door regelmatig gezamenlijke activiteiten te doen, leren kinderen elkaar beter kennen. Ook leren ze samenwerken, een team te vormen en raken ze betrokken bij elkaar. Door het doen van een gezamenlijke activiteit kunnen kinderen bovendien hun sociale vaardigheden oefenen en competenties ontwikkelen zoals samenwerken, omgaan met conflicten en opkomen voor jezelf. Kinderen leren ook elkaar te troosten.

De pedagogisch medewerker houdt in de gaten hoe de samenwerking verloopt.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen op de BSO samen beslissen en samen verantwoordelijk zijn. Kinderparticipatie betekent bij ons dat kinderen een stem hebben in zaken die hen direct aangaan: in het activiteiten aanbod, de aanschaf en keuze van speelgoed, de groepsregels, het eten en de inrichting van de binnen- en buitenruimte. Op deze manier betrekken we de kinderen bij wat er gebeurt op de BSO.

1.7 Wij bieden grenzen

Kinderen hebben duidelijke grenzen nodig voor wat mag en niet mag. Kinderen weten dan dat ze zich binnen die grenzen vrij kunnen bewegen. Wij maken het kind duidelijk wat van hem wordt verwacht.

Hoe ouder de kinderen, hoe meer zij zonder opgelegde grenzen kunnen functioneren. De pedagogisch medewerker stelt grenzen en gebruikt humor. Ze probeert het negatieve gedrag te negeren en juist aandacht te geven aan het positieve gedrag van kinderen.

1.8 De buitenschoolse opvang vindt plaats in de vrije tijd van kinderen

Vrije tijd staat bij ons voor zelf kiezen, initiatief nemen, eigen interesses volgen en je mogen vervelen. In het vrije spel bepalen kinderen zelf het hoe en wat. Kinderen kunnen dan zichzelf zijn, alleen of met anderen. Wij respecteren de behoefte van de kinderen aan spelen zonder bemoeienis van een volwassene, maar vinden dat er wel toezicht moet zijn. Bij kinderen tot 8 jaar is dit toezicht er altijd en direct. Bij kinderen vanaf 8 jaar maken we, in overleg met de ouders, afspraken over spelen zonder

direct toezicht. Wij bieden ook de mogelijkheid om op een rustig plekje huiswerk te maken. Wij doen dit op verzoek van het kind zelf en vinden dat de begeleiding vanuit de pedagogisch medewerker licht en zonder dwang moet zijn. Soms verveelt een kind zich als een activiteit klaar is en hij nog niet weet wat hij hierna zal gaan doen. Wij vinden dit niet erg en vervelen kan zelfs goed zijn als rustmoment voor het kind en als stimulans om zelf iets leuks te bedenken om te doen.

Vanaf 8 jaar is het ook toegestaan om af en toe een vriend of vriendin mee te nemen naar de BSO. Overleg dit van tevoren met een pedagogisch medewerker van de groep.

1.9 Sport en spel

Dagelijks bieden we een keuze uit verschillende spellen en sporten. Denk bijvoorbeeld aan bal- en tikspellen, maar ook aan grotere activiteiten zoals voetbal, handbal en atletiek. Slecht weer? Geen probleem! Dan gaan we gezellig knutselen, lezen, spelletjes doen of sporten in de gymzaal. Kinderen leren door sport en spel omgaan met winnen, verliezen en samenwerken in een team wat hun sociale ontwikkeling bevordert.

In vakanties bieden we een aangepast programma aan. Naast sporten besteden we dan ook tijd aan bijvoorbeeld kookactiviteiten en maken we leuke uitstapjes. Het Twiske ligt bijna in onze achtertuin en daar kunnen we allerlei avonturen beleven!



1.10 Spelen is voor kinderen het allerbelangrijkste

Spelen is niet alleen leuk maar ook ontzettend leerzaam. Spelen betekent voor kinderen: plezier, verwerken, bewegen, sociale relaties, ontwikkeling en creatief zijn. Wij zorgen ervoor dat de kinderen verschillende soorten activiteiten aangeboden krijgen en stimuleren kinderen hieraan deel te nemen. Onze medewerkers zorgen ervoor dat het activiteiten aanbod aansluit bij de persoonlijke vaardigheden en interesses van een kind. Zij bekijken per kind, leeftijdsgroep of ontwikkelingsfase welke activiteiten de beste en meeste kansen bieden voor het ontwikkelen van hun talenten en het beleven van plezier.

De pedagogisch medewerker speelt een sleutelrol als het gaat om een kind bekend te maken met het spelmateriaal op de groep. Ze leggen uit, stimuleren en ondersteunen de kinderen. Ze weten waar elk kind goed in is en wat hij/zij leuk vindt. Daarnaast dagen we kinderen uit eens andere, nieuwe activiteiten te ondernemen en om tot grensverkenning van het eigen kunnen te komen. Een kind kan hierdoor een gevoel van trots en tevredenheid ervaren. Doordat de kinderen het spelmateriaal zelfstandig en naar eigen inzicht mogen gebruiken, zullen ze ook fouten maken. Dat is niet erg, want van fouten kun je leren. Spelmateriaal heeft ook een bindende factor. Kinderen die weinig aansluiting hebben, worden gestimuleerd samen een spelletje te doen. Ook kan de pedagogisch medewerker de oudere kinderen stimuleren om de jongere kinderen een spel aan te leren.




2. DE INRICHTING VAN DE BINNEN- EN BUITENRUIMTE

Wij werken locatiegericht in plaats van groepsgericht. Wij vinden het belangrijk dat een kind zijn omgeving kan ontdekken en verbinden daarom alle ruimtes binnen een locatie. Wel hebben we voor ieder kind een vaste basisgroepsruimte, de vaste plek om te eten/drinken en om naar terug te keren na een activiteit.

Wij vinden het belangrijk dat deze groepsruimte het gevoel van warmte en thuis geeft. Bij de inrichting van de binnenruimte houden we rekening met de ontwikkelbehoeften van opgroeiende kinderen. De ruimtes zijn overzichtelijk ingedeeld met lage scheidingswanden en duidelijk afgebakende hoeken voor verschillende speel- en leeractiviteiten. Er zijn plekken om ongestoord alleen te spelen en plekken om in kleine groepjes te spelen. De materialen, die de kinderen zelf kunnen pakken, zijn afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

Op school zitten kinderen een groot deel van de dag stil op een stoel. We vinden het belangrijk dat kinderen voldoende mogelijkheden krijgen om te bewegen, dus op de BSO is hier altijd mogelijkheid voor. Onze buitenruimtes zijn veilig en uitdagend. Kinderen vanaf 8 jaar mogen, met schriftelijke toestemming van de ouder, zonder toezicht binnen de buitenruimte spelen. We maken ook gebruik van de omgeving van de opvang, zoals het park, voetbalvelden en de kinderboerderij. Buiten spelen betekent bewegen: rennen, klauteren, voetballen, fietsen. Daardoor ontwikkelt een kind zich lichamelijk vlotter en werken zijn hersendelen beter samen. Buitenspelen



leert een kind ruimte, diepte, afstand en snelheid beter in te schatten. Kinderen raken buiten hun energie kwijt. Kinderen ontdekken buiten bovendien makkelijker de mogelijkheden van hun eigen lichaam. Dat geeft zelfvertrouwen en motiveert en stimuleert een kind om weer nieuwe dingen te ontdekken.



3. WIJ OBSERVEREN DE KINDEREN

Door kinderen te observeren kijken onze pedagogisch medewerkers of wat ze aanbieden werkt, waar de belangstelling van kinderen ligt en waar individuele kinderen behoefte aan hebben.

BSO Kids Wagemaker gebruikt een kindvolgsysteem. We kijken naar het kind, naar de ontwikkeling en het welbevinden. Wat zijn de interessegebieden van het individuele kind: lichamelijk, zintuiglijk, verstandelijk, muzikaal, taal, fantasie en sociaal emotioneel? Wat is de rol van het kind in de groep, wat is de behoefte van het kind en wat is de betekenis die de groep kan hebben voor het kind? De kinderen worden elk jaar geobserveerd.

Ouders worden één keer per jaar uitgenodigd voor een gesprek over de uitkomsten van deze observaties. Zo volgen wij de kinderen en gaan we samen met ouders in gesprek. Wij hechten veel waarde aan gesprekken met ouders. In de oudergesprekken komen namelijk de overeenkomsten en verschillen tussen het gedrag thuis en de BSO aan de orde. Hierdoor krijgen wij een breder beeld van het kind en kunnen pedagogisch medewerkers hun handelen nog beter afstemmen op het kind.



4. COMMUNICATIE MET DE OUDERS EN SCHOOL

4.1 Communicatie met de ouder

De pedagogisch medewerkers besteden aandacht aan een goede, zorgvuldige, wederzijdse kennismaking en een goede, regelmatige informatie-uitwisseling met de ouders. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers weten of er bijzonderheden te melden zijn die het gedrag van het kind kunnen beïnvloeden als het bij de BSO is. Daarnaast is het voor ouders ook belangrijk en leuk om te weten wat het kind heeft meegemaakt op de BSO, met wie het gespeeld heeft, wat er gedaan is en of het kind het naar de zin heeft gehad. Daarom vragen wij de ouders om de tijd te nemen voor de dagelijkse overdracht. We maken ook afspraken voor uitgebreidere jaarlijkse oudergesprekken met de eigen mentor van het kind. Ook tussendoor is altijd de mogelijkheid om een gesprek te plannen als dit door de ouders of door de medewerkers nodig wordt gevonden.

Verder is er in principe voor elk locatie een oudercommissie, die ouders de gelegenheid geeft om mee te praten over de gang van zaken bij de BSO van hun kind. Bent u geïnteresseerd om zitting te nemen in de oudercommissie van uw locatie? Geef dat dan door aan een pedagogisch medewerker of de operationeel manager.

4.2 Ouderportaal

Wij informeren onze ouders via het digitale ouderportaal, waarvoor de ouders een inlogcode ontvangen. Wij vinden het belangrijk om ouders op de hoogte te

houden van de activiteiten op de groep van hun kind. Door het tonen van foto's, video's en berichten van de medewerkers krijgen ouders goed zicht op wat het kind meemaakt op de opvang. Daarnaast maken we het hen graag gemakkelijk om het kind aan- of af te melden en vakanties in te plannen. Er is een speciale app voor het digitale ouderportaal beschikbaar voor zowel iOS als Android toestellen. De app kan worden gedownload via Google Play of de App Store (Ouderapp van Konnect).

4.3 Communicatie met de school

De pedagogisch medewerkers wisselen 's middags bij het ophalen kort informatie uit met de leerkrachten van de kinderen. Dit kan gaan over gebeurtenissen in de klas, de gezondheid, het welbevinden van het kind, pestgedrag of ruzie. Ouders worden door de leerkracht geïnformeerd als de situatie zich op school heeft voorgedaan en door de pedagogisch medewerker als de situatie zich op de opvang heeft voorgedaan.



5. PRAKTISCHE INFORMATIE

5.1 Overeenkomst Kinderopvang

De dagen dat u uw kind kunt brengen, liggen vast in de 'Overeenkomst Kinderopvang'. Het kan echter voorkomen dat u een keer op een andere dag dan de vaste dag opvang nodig heeft. U kunt dan incidentele opvang (extra of ruilen) aanvragen. Dit kunt u regelen via het ouderportaal. De procedure kunt u teruglezen in de algemene voorwaarden op de website van Kids.

5.2 Werken in basisgroepen

Wij vangen kinderen op in groepen. In een vaste basisgroep bouwen de kinderen een band op met hun vaste pedagogisch medewerkers en de andere kinderen van de groep. Deze stabiliteit en continuïteit zorgen ervoor dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen in hun groep, wat een voorwaarde is voor een goede ontwikkeling. De exacte omvang en leeftijdssamenstelling van de basisgroepen verschilt per locatie. Het aantal kinderen in een basisgroep is afhankelijk de leeftijd van de kinderen en de beschikbare ruimte op de opvanglocatie.

5.3 Stagiairs

Wij hebben regelmatig stagiairs die, boventallig (dus als extra kracht), meedraaien op de groep. Het is altijd fijn om een extra paar handen te hebben op de groep én we dragen bij aan het opleiden van nieuwe pedagogisch medewerkers.



5.4 Samenvoegen van groepen

In situaties van een lagere bezetting op de groep kan er voor gekozen worden om (groepjes) kinderen buiten hun vaste basisgroep samen te voegen. In deze samengevoegde groep is er meer keus voor kinderen om samen te spelen en ontstaat meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijvoorbeeld aan kinderen van dezelfde leeftijd of aan kinderen met dezelfde interesse. Bij de samenvoeging zijn de vaste pedagogisch medewerkers aanwezig en is de structuur van de (mid)dag gelijk, dus herkenbaar voor het kind.

Het samenvoegen van groepen kan structureel zijn op een specifieke dag van de week en in vakantieperioden, of incidenteel tijdens studiedagen. Conform de wet- en regelgeving informeren wij ouders over het samenvoegen van groepen en vragen hen schriftelijke toestemming voor het plaatsen van hun kind in een tweede basisgroep.

5.5 Opendeurenbeleid

Bij alle locaties hanteren we een opendeurenbeleid. Dat houdt in dat we op bepaalde momenten van de dag activiteiten voor kinderen van dezelfde leeftijd uit meerdere groepen organiseren, waarbij de kinderen de vaste ruimte verlaten. Op deze manier kunnen we zoveel mogelijk inspelen op de behoefte van ieder kind. Door het opendeurenbeleid kennen de kinderen en de pedagogisch medewerkers van de diverse basisgroepen elkaar ook goed. Na de opendeurenactiviteiten keren de kinderen weer terug naar hun eigen basisgroep.

5.6 Kwaliteit personeel

Wij werken met professionele, gediplomeerde pedagogisch medewerkers op minimaal MBO-niveau, die de kinderen begeleiden in hun individuele ontwikkeling en bij het samenleven in een basisgroep. Hierbij houden wij de richtlijnen van de CAO Kinderopvang aan.

Deskundigheid, motivatie en uitstraling zijn de basisfactoren van waaruit wij het team samenstellen. Al onze medewerkers worden gescreend en zijn in het bezit van een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (niet ouder dan 2 jaar). Dit geldt ook voor alle stagiairs. De voertaal binnen onze kinderopvangvoorzieningen is de Nederlandse taal, ook tussen medewerkers onderling.

5.7 Kennismaken en wennen

De eerste kennismaking met de ouder(s) en hun kind is tenminste twee weken voordat het kind voor het eerst op de opvang komt. Ze komen dan op de locatie kijken en maken kennis met de medewerkers. We praten over bijzonderheden van het kind en maken dan afspraken over de wenperiode. Het kind mag al twee weken vóór de officiële ingangsdatum komen wennen op de basisgroep. Wij willen ouders en kinderen uiteraard de gelegenheid bieden kennis te maken met de basisgroepsleiding en te laten wennen aan de nieuwe omgeving.

De duur van de wenperiode is gemiddeld twee uur per dagdeel met een maximum van twee dagdelen, dit in overleg met de groepsleiding.

5.8 Brengen en halen

De BSO is gedurende de schoolweken open vanaf de eerste eindtijd van de scholen behorende bij de betreffende locatie tot 18.30 uur. In de schoolvakanties en voor de specifieke schoolsluitingsopvang zijn de tijden van BSO Wagemaker van 8.30 uur tot 18.30 uur. Wij verzoeken u uw kind vóór 9.30 uur te brengen in verband met het plannen van activiteiten.

5.9 Reizen van uw kind van en naar de BSO

De kinderen worden onder begeleiding van een pedagogisch medewerker van school gehaald. Indien gewenst kunnen kinderen vanaf 9 jaar zelfstandig naar de opvang komen. Pas wanneer dit verzoek van de ouders komt en de ouders hiervoor een schriftelijke verklaring ondertekenen, kan het kind zelfstandig naar de opvang komen. De wettelijke aansprakelijkheid van BSO Kids Wagemaker ten aanzien van een kind, dat niet langer onder begeleiding van onze medewerkers van en naar de opvang reist, gaat in zodra het kind zich op de opvang heeft gemeld.

Wanneer uw kind van u zelfstandig naar huis mag, moet u dit schriftelijk door middel van ondertekening van het daarvoor bestemde formulier aan ons kenbaar te maken.

Als kinderen naar het speciaal onderwijs gaan, moeten ouders er zelf voor zorgen dat het kind op de BSO komt. Dit is van toepassing indien uw kind gebruik maakt van een BSO die niet gekoppeld is aan een school voor speciaal onderwijs.

5.10 Verzorging

Iedere opvanglocatie heeft een vast dagritmeschema. Dit geeft de kinderen ritme en overzicht op het verloop van de dag en zorgt voor voldoende momenten van eten/drinken, rustmomenten en activiteiten. Als de kinderen uit school komen beginnen we met het eten en drinken van een tussendoortje. Daarna kunnen ze kiezen aan welke activiteit ze deelnemen. Rond 17.00 uur kunnen de kinderen nog iets te drinken nemen.

Wij hebben een voedingsbeleid waarin we kiezen voor producten die minder zout, minder zoet en minder verzadigde vetten bevatten. Op woensdagen, in de schoolvakanties en op andere schoolsluitingsdagen verzorgen wij de lunch.

Op onze BSO-locaties wordt koken soms als activiteit aangeboden. Ook bij deze kook- en bakactiviteiten letten we dan ook op gezonde voeding en gebruiken we verse en onbewerkte ingrediënten.

In ons voedingsbeleid is ook ons traktatiebeleid vastgelegd. Bij de buitenschoolse opvang wordt het aantal traktatiemomenten bij voorkeur beperkt tot enkele hoogtepunten: een jaarlijkse gezamenlijke verjaardagviering van kinderen en pedagogisch medewerkers, Sinterklaas, zomerfeest en twee of drie andere momenten. Per BSO kan worden bepaald op welke wijze aandacht wordt geschonken aan de individuele verjaardagen van kinderen, waarbij de nadruk ligt op het jarige kind en het gezellig samen zijn en niet op het uitdelen van een traktatie.

5.11 Beleid veiligheid en gezondheid

BSO Kids Wagemaker volgt ten aanzien van veiligheid, gezondheid en hygiëne de Wet Kinderopvang en overige geldende wet- en regelgeving. Jaarlijks worden de risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid geïnventariseerd en een plan van aanpak opgesteld.

5.12 Gezondheid & hygiëne

Door een goede hygiëne wordt besmetting met ziekteverwekkers en daarmee de kans op infecties beperkt. Door persoonlijke hygiëne, voedselhygiëne en gedegen schoonmaak wordt de voedingsbodem voor een snelle groei van de ziekteverwekkers weggenomen. Hoe wij hier mee omgaan is beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

5.13 Ziekte en medicijnen toedienen

Ouders kunnen met hun kind bij ons terecht, behalve wanneer hun kind ziek is. Om ouders en medewerkers duidelijkheid te geven hebben we een ziektebeleid, dit beleid staat ter inzage op ons ouderportaal. Kinderen zijn ziek als:

- Hun lichaamstemperatuur boven 38,5 graden is.
- Ze 1-op-1 aandacht van de pedagogisch medewerker nodig hebben.
- Ze een besmettelijke ziekte hebben.
- Ze meerdere keren aangeven pijn te hebben.

Als uw kind ziek is, kunt u uw kind niet naar de opvang brengen. Wij verzoeken u ons dat dan tijdig te laten weten. Als een kind ziek wordt tijdens de opvanguren, nemen wij contact op met de ouders zodat u het kind kunt komen ophalen. Medicijnen, tijdelijk of langdurig, dienen we alleen aan kinderen toe als een ouder daarvoor na overleg met ons over

de toediening en dosering schriftelijke toestemming heeft gegeven en de medicatie al een keer is toegediend door de ouders.

5.14 Ongevallen

Wij bieden kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang. Het kan voorkomen dat er toch een ongeval gebeurt. Medewerkers handelen dan volgens het geldende protocol voor ongevallen. Ouders worden altijd geïnformeerd over ongevallen en incidenten. Als het nodig is een arts of spoedeisende hulp in te schakelen, wordt met hen overlegd wie het kind begeleidt.

5.15 Bedrijfshulpverlening en ontruimingsplan

Elke locatie beschikt over gediplomeerde bedrijfshulpverleners (bhv'ers). Onderdeel van de bhv-training is een cursus kinder-EHBO. Essentieel is dat de bhv'er weet wat hij bij een calamiteit moet en mag doen. Hij is vertrouwd met de procedures, weet hoe de vluchtroutes zijn en kent de contactpersonen. Daarom wordt de ontruimingsoefening minimaal tweemaal per jaar (in het voor- en najaar) gehouden samen met alle medewerkers en alle aanwezige kinderen.

5.16 Vermoeden van kindermishandeling

Jaarlijks zijn 119.000 kinderen slachtoffer van mishandeling, verwaarlozing of misbruik. Onderzoek wijst uit dat professionals die met een meldcode werken drie keer zo snel ingrijpen als collega's waar zo'n code niet voorhanden is. Daarom vinden wij het belangrijk dat onze medewerkers actief werken met de meldcode. Hiervoor hebben wij een protocol kindermishandeling dat is gebaseerd op de meldcode kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang.



5.17 Privacy

De persoonsgegevens van ouders/verzorgers en kinderen, die BSO Kids Wagemaker vraagt en vastlegt, worden behandeld en bewaard conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Als ouder/verzorger heeft u recht op inzage in deze gegevens.

5.18 Klachtenbeleid

Wij doen ons best om de opvang van uw kind zo goed mogelijk te verzorgen. Toch kan het voorkomen dat u op een moment minder tevreden bent. Ook heeft u misschien wel suggesties om zaken te verbeteren. Daarvoor hebben we de Regeling suggesties en klachten: een stappenplan dat waarborgt dat verbetersuggesties door ons serieus en afdoende worden behandeld. In dit informatieboekje wordt deze regeling uitgelegd. Wij nemen elke suggestie serieus, zodat wij onze dienstverlening blijvend kunnen verbeteren. Wij doen er alles aan om uw vraag zo snel mogelijk op te beantwoorden.

Bij voorkeur benadert u de betrokken operationeel manager of de betrokken pedagogisch medewerker om uw probleem of idee te bespreken. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kunt u een formele klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van BSO Kids Wagemaker. Zij is te bereiken per email: kwaliteit@kidskinderdagverblijf.nl. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend. Hiervoor kunt u gebruik maken van een speciaal hiervoor ontwikkeld klachtenformulier die u vindt op onze website of in het digitale ouderportaal.

Mocht de interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat het u vrij informatie, advies en/of mediation aan te vragen bij

Klachtenloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag www.klachtenloket-kinderopvang.nl of het geschil aan te melden bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl. In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement vindt u op de website van de Geschillencommissie.

5.19 Kwaliteit staat voorop

De kwaliteit van de kinderopvang in Nederland moet goed geregeld zijn. Aanbieders en afnemers van kinderopvang hebben daarom samen landelijke kwaliteitseisen opgesteld voor de kinderopvang in Nederland. De Brancheorganisatie Kinderopvang en BOinK (Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang) hebben die eisen vastgelegd in een convenant. Het convenant is ingegaan op 1 januari 2005 en geldt voor onbepaalde tijd. Het wordt op afgesproken tijden geëvalueerd en op basis daarvan bijgesteld. BSO Kids Wagemaker voert binnen dit kader een eigen kwaliteitsbeleid.

Om de pedagogisch kwaliteit en de veiligheid en gezondheid van de kinderen te borgen, werken we met protocollen en werkinstructies die we voor onze medewerkers hebben vastgelegd in een digitaal kwaliteitshandboek. Onze medewerkers kennen de protocollen en handelen daarnaar.

Jaarlijks voert de GGD Zaanstreek-Waterland onaangekondigd een inspectie uit om te toetsen of de locaties voldoen aan de wettelijke eisen. Een onderdeel van de inspectie is of het pedagogisch beleid voldoet aan alle normen en onze medewerkers ernaar handelen. De inspectierapporten van de GGD zijn openbaar en worden per locatie op onze website gepubliceerd.

Als de GGD tekortkomingen heeft geconstateerd, maakt de operationeel manager een verbeterplan.

5.20 Meer informatie

We hebben u in deze brochure inzicht gegeven in een deel van de werkwijze van Kids kinderdagverblijf. Wanneer u nog vragen heeft, benader dan gerust onze de pedagogisch medewerkers. U kunt ook altijd contact opnemen met de operationeel manager van uw locatie of de afdeling klantinformatie via 0299 - 46 10 11 of info@kidskinderdagverblijf.nl.





www.kidskinderdagverblijf.nl

