

Kinderdagverblijven

Pedagogische en praktische informatie voor ouders

Voor u ligt het informatieboekje van Kids kinderdagverblijf over onze kinderdagverblijven (KDV). Het geeft u informatie over wat u van ons mag verwachten en waar wij voor staan. Wij starten met een uitleg over ons pedagogisch beleid, het uitgangspunt voor het dagelijks handelen van onze pedagogisch medewerkers. Daarna volgt praktische informatie die betrekking heeft op de dagelijkse gang van zaken op het KDV.



1. PEDAGOGISCH BELEID

Ons pedagogisch beleid geeft de visie van Kids kinderdagverblijf weer over het opvoeden van kinderen in een andere situatie dan de thuissituatie. Het geeft inzicht in wat ouders van ons mogen verwachten en waar wij voor staan. Voor de pedagogisch medewerkers vormt dit beleid het uitgangspunt voor het dagelijks handelen.

“It takes a village to raise a child” is een Afrikaans gezegde dat aangeeft dat je een kind als ouders niet alleen opvoedt, maar met je hele omgeving. Het kinderdagverblijf is ook een onderdeel van die omgeving. Onze kinderdagverblijven bieden kinderen een omgeving waar ze zich veilig, geborgen en vertrouwd voelen en samen met andere kinderen spelen en leren.

Wij zien kinderen als kleine mensen die eigenlijk alles al in zich hebben. Door hun aangeboren nieuwsgierigheid hebben ze de natuurlijke drang om dingen te ontdekken en te onderzoeken. Ze leren vooral de eerste vier jaren ontzettend veel en in een snel tempo. De basis is er dus, maar er zijn volwassenen en andere kinderen nodig om het kind te prikkelen. Kinderen leren namelijk door te zien, te voelen en te horen: ze imiteren het gedrag wat ze zien. Ook een interessante omgeving en uitdagend materiaal helpen een kind zich te ontwikkelen. Daarnaast vormt de aanwezigheid van groepsgenootjes een belangrijke meerwaarde: de kinderen dagen elkaar uit en leren rekening met elkaar te houden. Zo leren ze bij ons op de opvang alle vaardigheden die ze nodig hebben

voor latere sociale relaties en voor een goede start op de basisschool en in de maatschappij.

1.1 Welke pedagogische visie is leidend bij Kids kinderdagverblijf?

Kinderen zijn bijzonder, er zijn geen twee kinderen gelijk. Daarom kiezen wij niet één specifieke pedagoog of richting voor onze visie op kinderen, maar combineren wij visies van verschillende pedagogen, filosofen, onderwijskundigen en psychologen met onze eigen inzichten.

Wij zorgen er in de eerste plaats voor dat de omgang met en de opvoeding van kinderen in onze kinderdagverblijven warm, positief, persoonlijk en vriendelijk van aard is. Een positieve benadering en het geven van complimenten zijn onderdeel van de dagelijkse communicatie, omdat wij van mening zijn dat kinderen van positieve aandacht groeien.

Een kind mag bij ons zijn wie hij/zij is. Wij hebben respect voor de opvoeding thuis, zijn/haar eigen cultuur, het tempo waarin het kind ontwikkelt en de wijze waarop het kind de wereld om zich heen verkent. Elk kind heeft talenten en mogelijkheden, en wij helpen graag met de persoonlijke zoektocht van ieder kind naar zijn/haar vaardigheden en interesses.

Wij bieden een kind ook de structuur waar het behoefte aan heeft. Grenzen geven een kind duidelijkheid en zorgen ervoor dat zijn wereld overzichtelijk is. Voorspelbaarheid geeft een jong kind een gevoel van veiligheid en vertrouwen in zichzelf en zijn omgeving.

1.2 Wij zorgen voor de emotionele veiligheid van een kind

Wij zorgen voor emotionele veiligheid door te kiezen voor vaste stamgroepen met vaste pedagogisch medewerkers, waarvan er altijd één aanwezig is. Elk kind krijgt bovendien een mentor toegewezen. Met vaste pedagogisch medewerkers kan een kind een vertrouwensband ontwikkelen en opbouwen. De pedagogisch medewerkers hebben belangstelling voor het kind en reageren op signalen als dat nodig is. Ze houden rekening met het kind en helpen daar waar nodig. Door geduld en positieve aandacht voor ieder kind voelt het kind zich erkent.

De pedagogisch medewerkers luisteren, praten en leggen uit. Door taal leren kinderen de wereld beter te begrijpen. In het kader van de (Nederlandse) taalontwikkeling van een kind is voorlezen en verhalen vertellen heel belangrijk. Ook samen zingen, gesprekken voeren en het doen van rollenspelletjes prikkelt de fantasie en stimuleert onder meer de taal- en spraakontwikkeling en sociaal-emotionele vaardigheden.

Samenwerking en vriendschappen worden gestimuleerd door kinderen te laten spelen in kleine groepjes. Door regelmatig gezamenlijke activiteiten te doen, leren kinderen elkaar beter kennen, wordt de betrokkenheid bij elkaar vergroot en oefenen ze hun sociale vaardigheden zoals omgaan met conflicten en opkomen voor jezelf.

De pedagogisch medewerkers bieden structuur en rituelen. Ze geven grenzen aan, waarbinnen de kinderen zich vrij kunnen bewegen. Ze maken de omgeving voor het kind overzichtelijk en zoveel mogelijk voorspelbaar onder anderen door hanteren van een vast dagritme.



1.3 Wij stimuleren de ontwikkeling van een kind

Kinderen leren door samen met volwassenen of leeftijdsgenootjes activiteiten te ondernemen. Door aan te sluiten bij wat het kind alleen kan en te helpen bij wat het nog net niet kan, doen kinderen kennis en vaardigheden op die het alleen nog niet had kunnen verwerven. Dit vraagt een actieve houding van de medewerkers, zij bedenken uitdagende activiteiten, spelletjes en oefeningen tijdens de opvang, luisteren en kijken goed naar de kinderen, laten kinderen in groepjes of tweetallen samenwerken en gaan na wat een kind bereikt heeft met de activiteit.

1.4 Spelen is voor kinderen het allerbelangrijkste

Spelen is niet alleen leuk maar ook ontzettend leerzaam. Onze medewerkers zorgen ervoor dat het activiteiten-aanbod aansluit op de persoonlijke vaardigheden en interesses van een kind. Zij bekijken per kind, leeftijdsgroep of ontwikkelingsfase welke activiteiten de beste en meeste kansen bieden voor het ontwikkelen van hun talenten. Kinderen kunnen zich namelijk niet de hele dag zelf vermaken met alleen vrij spel, ze hebben ook inspiratie en structuur nodig. Wij zorgen ervoor ze de verschillende soorten activiteiten aangeboden krijgen.



2. DE INRICHTING VAN DE BINNEN- EN BUITENRUIMTE

Een goed ingerichte ruimte nodigt kinderen uit tot spelen en ontdekken. Onze speelruimtes zijn sfeervol en harmonieus ingericht. Bij de aankleding van de ruimten houden we er rekening mee dat jonge kinderen snel overprikkeld raken als er veel tegelijk te zien en te horen is. De meubels en het speelgoed staan op een voor de kinderen herkenbare en vaste plek en de materialen zijn afgestemd op de leeftijd van het kinderen. Er zijn plekken om ongestoord alleen te kunnen spelen, plekken om in kleine groepjes te spelen en er is ruimte voor de hele groep. Er zijn verschillende hoeken voor verschillende speel- en leeractiviteiten zoals een babyhoek, huishoek en autohoek.

Onze buitenruimtes zijn veilig en overzichtelijk ingericht en bieden de kinderen uitdaging. We hebben een diversiteit aan spel- en speelmaterialen, behorende bij verschillende leeftijden. Buiten voelen de kinderen de wind, de regen, de zon. Zij ontdekken en ervaren de natuur. Ze vergroten hun motorische vaardigheden, ontwikkelen hun evenwicht, verbeteren hun lichamelijke conditie en bouwen weerstand op. Ze leren buiten grenzen verleggen, initiatief nemen en zich handhaven in een groep. De kinderen spelen altijd onder het toezicht van de pedagogisch medewerkers die zorg dragen voor de veiligheid van de kinderen, zonder ze overdreven voor elk 'gevaar' te behoeden.



3. WIJ OBSERVEREN DE KINDEREN

Observeren behoort tot het hart van het werken met jonge kinderen. Door kinderen te observeren kijken onze pedagogisch medewerkers of hetgeen ze aanbieden werkt, waar de belangstelling van kinderen ligt en waar individuele kinderen behoefte aan hebben. Door te observeren kunnen we aansluiten bij de kinderen en de activiteiten plannen.

De ouders worden elk jaar uitgenodigd voor een gesprek over de uitkomsten van deze observaties. Zo volgen wij de kinderen op de voet en stimuleren wij de kinderen in hun ontwikkeling en gaan we samen met ouders in gesprek over de ontwikkeling van hun kind. We hebben protocollen voor situaties die extra zorg en opmerkzaamheid vereisen. In deze protocollen staat beschreven welke stappen er gezet moeten worden, uiteraard altijd in overleg met de ouders. Ook zorgen we voor een goede overdracht aan de basisschool en eventueel de buitenschoolse opvang, zodat sprake is van een goede doorgaande lijn.



4. COMMUNICATIE MET DE OUDERS

4.1 Goed contact met ouders

De pedagogisch medewerkers besteden aandacht aan een goede, zorgvuldige, wederzijdse kennismaking en een regelmatige informatie-uitwisseling met de ouders.

Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers weten wat de specifieke behoeften van het kind zijn, hoe het kind zich thuis gedraagt en of er bijzonderheden te melden zijn die het gedrag van het kind kunnen beïnvloeden als het bij het kinderdagverblijf is. Hierdoor krijgen de medewerkers een breder beeld van het kind en stemmen zij hun handelen nog beter af op het kind. Daarnaast is het voor ouders ook belangrijk en leuk om te weten wat het kind heeft meegemaakt bij het kinderdagverblijf, met wie het gespeeld heeft, wat er gedaan is en of het kind het naar de zin heeft gehad. Daarom vragen wij de ouders om de tijd te nemen voor de dagelijkse overdracht bij het kinderdagverblijf. Ook tussendoor is altijd de mogelijkheid om een meer uitgebreid gesprek te plannen als dit door de ouders of door de medewerkers nodig wordt gevonden.

Verder is er in principe voor elk locatie een oudercommissie, die bestaat uit ouders van de diverse stamgroepen op de locatie. Zij bewaakt de kwaliteit en het beleid van de opvang en kunnen adviezen geven ter verbetering daarvan.

Bent u geïnteresseerd om zitting te nemen in de oudercommissie van uw locatie? Geef dat dan door aan een pedagogisch medewerker of de operationeel manager.

4.2 Ouderportaal

Wij informeren onze ouders ook via het digitale ouderportaal, waarvoor de ouders een inlogcode ontvangen. Wij vinden het belangrijk om ouders op de hoogte te houden de activiteiten op de groep van hun kind. Door het tonen van foto's, video's en berichten van de medewerkers krijgen ouders goed zicht op wat het kind allemaal meemaakt op de opvang. Daarnaast willen we graag dat ouders makkelijk hun kind kunnen aan- of afmelden en vakanties in te plannen. Er is een speciale app voor het digitale ouderportaal beschikbaar voor zowel iOS als Android toestellen. De app kan worden gedownload via Google Play of de App Store (Ouderapp van Konnect).



5. PRAKTISCHE INFORMATIE

5.1 Overeenkomst Kinderopvang

De dagen dat u uw kind kunt brengen, liggen vast in de overeenkomst. Het kan echter voorkomen dat u een keer op een andere dag dan de vaste dag opvang nodig heeft. U kunt dan incidentele opvang (extra of ruilen) aanvragen. Dit kunt u regelen via het ouderportaal. De procedure kunt u teruglezen in de algemene voorwaarden op de website van Kids.

5.2 Werken in stamgroepen

De keuze voor kinderopvang is een keuze voor opvang van het kind in groepsverband. Kinderen leren hierdoor al vroeg en in zekere mate rekening met elkaar te houden. Om zich te kunnen ontwikkelen is het een voorwaarde

dat kinderen zich in de groep veilig en vertrouwd voelen. Het kind moet de kans krijgen om een band op te bouwen met de pedagogisch medewerkers en de kinderen van de stamgroep, waarbij wij zorg dragen voor stabiliteit en continuïteit in de groep.

Dit laatste wordt bevorderd door:

- kinderen te plaatsen in vaste stamgroepen met vaste pedagogisch medewerkers.
- een vast dagritme.

Elk kind maakt deel uit van een vaste stamgroep. Bij onze kinderdagverblijven werken we met horizontale (min of meer dezelfde leeftijd) stamgroepen. Het aantal kinderen in een groep is afhankelijk van de beschikbare ruimte en leeftijd van de kinderen op de opvanglocatie. Soms zijn er omstandigheden waardoor een kind tijdelijk in een tweede stamgroep moet worden geplaatst. Hierover wordt de ouder door ons geïnformeerd en wij vragen schriftelijke toestemming.

5.3 Stagiairs

We werken regelmatig met stagiairs van de opleiding pedagogisch werk (niveau 3 of 4) of de opleiding helpende zorg en welzijn (niveau 2). Deze stagiairs draaien boventallig (dus als extra kracht) mee op de stam. Op sommige locaties is ook een groepshulp aanwezig die als boventallige kracht de pedagogisch medewerkers ondersteunen bij het uitvoeren van hun taken.

5.4 Wanneer zetten wij minder pedagogisch medewerkers in

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in de kinderdagverblijven. Tijdens de middagpauze van pedagogisch medewerkers slapen veel kinderen,

waardoor minder kinderen actieve pedagogische aandacht behoeven. Daarom is het mogelijk op deze tijdstippen minder beroepskrachten in te zetten: we maken gebruik van de drieursregeling. De exacte uitvoering van deze regel, staat in het werkplan van de locatie. We zorgen er voor dat er altijd minimaal twee volwassenen in het pand aanwezig zijn, zodat ondersteuning door een andere volwassene in alle gevallen, dus ook bij calamiteiten, gegarandeerd is.

5.5 Kwaliteit personeel

Wij werken met professionele, gediplomeerde pedagogisch medewerkers op minimaal MBO-niveau, die de kinderen begeleiden in hun individuele ontwikkeling en in het samenleven in een stamgroep. Hierbij houden wij de richtlijnen van de CAO Kinderopvang aan.

Deskundigheid, motivatie en uitstraling zijn de basisfactoren van waaruit wij het team samenstellen. Al onze medewerkers worden gescreend en zijn in het bezit van een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (niet ouder dan 2 jaar). Dit geldt ook voor alle stagiairs. De voertaal binnen onze kinderopvangvoorzieningen is de Nederlandse taal, ook tussen medewerkers onderling.

5.6 Kennismaken en wennen

De eerste kennismaking met de ouder(s) en hun kind is ten minste twee weken voordat het kind voor het eerst op de opvang komt. Ze komen dan op de locatie kijken en maken kennis met de medewerkers. We praten over bijzonderheden van het kind en maken dan afspraken over de wenperiode.

De wenperiode gaat in overleg met ouder(s) en de pedagogisch medewerker van de desbetreffende groep waar het kind geplaatst is. De duur van de gewenningsperiode is gemiddeld twee uur per dagdeel met een maximum van twee dagdelen, een en ander in overleg met de pedagogisch medewerker. Zo went het kind geleidelijk aan zijn nieuwe omgeving. Uitgangspunt is dat er maximaal één kind per dagdeel komt wennen.

5.7 Brengen en halen

U haalt en brengt uw kind volgens het contract dat u met ons bent aangegaan. Indien uw kind niet komt, stellen we het op prijs als u dit vóór 8.00 uur meldt.

Als uw kind door iemand anders dan de ouders van de opvang wordt opgehaald, moet u de pedagogisch medewerker hiervan vooraf op de hoogte stellen. Zonder duidelijke afspraken hierover geven wij uw kind niet mee aan een voor ons onbekende. Kinderen worden nooit meegegeven aan personen die jonger zijn dan 14 jaar.

5.8 Verzorging

Iedere opvanglocatie heeft een vast dagritmeschema. Dit geeft de kinderen ritme en overzicht op het verloop van de dag en zorgt voor voldoende momenten van eten/drinken, verzorging, rustmomenten en activiteiten. In overleg met de ouders van baby's wordt het dag-eetritme voor de allerjongsten bepaald.

U geeft als ouder zelf de borstvoeding of flesvoeding en de bijbehorende flessen mee. U bent zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de meegebrachte babyvoeding en moedermelk. Haal pas vlak voor vertrek van huis de borst- of

flesvoeding uit de koelkast en vervoer het eventueel in een koelbox. Voor de kinderen die vaste voeding eten gelden drie eetmomenten per dag. Naast deze eetmomenten krijgen de kinderen, indien gewenst, aanvullend flesvoeding.

Wij hebben een voedingsbeleid waarin we kiezen voor producten die minder zout, minder zoet en minder verzadigde vetten bevatten. Het voedingsbeleid is erop gericht kinderen van jongs af aan een gezond eetpatroon aan te wennen. Daarom serveren wij op alle kinderdagverblijven een gezonde maaltijd. Voeding is meer dan eten en drinken alleen. De regelmaat in eettijden draagt bij aan het zorgen voor geborgenheid en gevoel van veiligheid.

De meeste kinderen slapen nog een of twee keer per dag. Baby's volgen daarin hun eigen ritme. Om ervoor te zorgen dat kinderen veilig kunnen slapen hanteren we de 'Werkinstructie slapen en inbakeren'. Baby's worden niet op hun buik gelegd om te slapen en niet ingebakerd tenzij de ouders daar nadrukkelijk om vragen en toestemming hiervoor geven. Oudere peuters slapen soms 's middags niet meer. Zij kunnen rusten of een rustige activiteit gaan doen.

Op de kinderdagverblijven mogen kinderen trakteren als ze jarig zijn. Wij vragen ouders om zo gezond mogelijk te trakteren. Voorbeelden van gezonde traktaties voor kinderen van 0-4 jaar zijn: een doosje rozijntjes, kaas/worst, een fruithapje, fruit, maiswafel, een babykoekje, een Danone met minder suiker of een peuterkoekje. Op de website www.gezondtrakteren.nl zijn voorbeelden te vinden van gezonde traktaties.



5.9 Afscheid van de locatie

Als uw kind rond de vierde verjaardag het kinderdagverblijf verlaat, houdt de pedagogisch medewerker een eindgesprek met u. Tijdens dit gesprek wordt het overdrachtsformulier doorgenomen ten behoeve van de overstap van uw kind naar het basisonderwijs (en indien van toepassing naar de BSO). Ook nemen we op een persoonlijke manier afscheid van uw kind. Soms neemt een kind tussentijds afscheid, ook dan wordt hier uitgebreid aandacht aan besteed.

5.10 Beleid veiligheid en gezondheid

Kids kinderdagverblijf volgt ten aanzien van veiligheid, gezondheid en hygiëne de Wet Kinderopvang en overige geldende wet- en regelgeving. Jaarlijks worden de risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid geïnventariseerd en een plan van aanpak opgesteld.

5.11 Gezondheid & hygiëne

Door een goede hygiëne wordt besmetting met ziekteverwekkers en daarmee de kans op infecties beperkt. Door persoonlijke hygiëne, voedselhygiëne en gedegen schoonmaak wordt de voedingsbodem voor een snelle groei van de ziekteverwekkers weggenomen. Hoe wij hier mee omgaan is beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid.

5.12 Ziekte en medicijnen toedienen

Ouders kunnen met hun kind bij ons terecht, behalve als hun kind ziek is. Maar wanneer ben je ziek? Om ouders en medewerkers duidelijkheid te geven hebben we een ziektebeleid. Dit beleid staat ter inzage op ons ouderportaal. Kinderen zijn ziek als:

- Hun lichaamstemperatuur boven 38,5 graden is.

- Ze 1-op-1 aandacht van de pedagogisch medewerker nodig hebben.
- Ze een besmettelijke ziekte hebben.
- Ze meerdere keren aangeven pijn te hebben.

Als een kind ziek wordt tijdens de opvanguren, nemen wij contact op met de ouders zodat u het kind kunt komen ophalen. Medicijnen, tijdelijk of langdurig, dienen we alleen aan kinderen toe als een ouder daarvoor schriftelijk toestemming (en instructies) heeft gegeven. Het medicijn moet al een keer eerder zijn toegediend door de ouders, zodat bekend is hoe het kind reageert op het medicijn.

5.13 Ongevallen

Wij bieden kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang. Het kan voorkomen dat er toch een ongeval gebeurt. Medewerkers handelen dan volgens het geldende protocol voor ongevallen. Ouders worden altijd geïnformeerd over ongevallen en incidenten. Als het nodig is een arts of spoedeisende hulp in te schakelen, wordt met hen overlegd wie het kind begeleidt.

5.14 Bedrijfs hulpsverlening en ontruimingsplan

Elke locatie beschikt over gediplomeerde bedrijfshulpsverleners (bhv'er). Onderdeel van de bhv-training is een cursus kinder-EHBO. De bhv-ers worden elke twee jaar bijgeschoold. Essentieel is dat de bhv'er weet wat hij bij een calamiteit moet en mag doen. Hij is vertrouwd met de procedures, weet hoe de vluchtroutes zijn en kent de contactpersonen. Daarom wordt de ontruimingsoefening minimaal twee maal per jaar (in het voor- en najaar) gehouden samen met alle medewerkers en alle aanwezige kinderen.

5.15 Vermoedens van kindermishandeling

Jaarlijks zijn 119.000 kinderen slachtoffer van mishandeling, verwaarlozing of misbruik. Onderzoek wijst uit dat professionals die met een meldcode werken drie keer zo snel ingrijpen als collega's waar zo'n code niet voorhanden is. Daarom vinden wij het belangrijk dat onze medewerkers actief werken met de meldcode. Hiervoor hebben wij een protocol kindermishandeling dat is gebaseerd op de meldcode kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

5.16 Vierogenprincipe

Wij organiseren de dagopvang in de kinderdagverblijven zodanig dat de beroepskracht (in opleiding) de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Hiervoor hebben wij in overleg met de ondernemingsraad en de oudercommissies maatregelen genomen, zoals onder andere: We zorgen op locaties voor voldoende transparantie door glas in of naast de deuren, babyfoons in de slaapkamers en de afspraak dat er altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers in het pand aanwezig zijn.

5.17 Privacy

De persoonsgegevens van ouders/verzorgers en kinderen, die Kids kinderdagverblijf vraagt en vastlegt, worden behandeld en bewaard conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Als ouder/verzorgers heeft u recht op inzage in deze gegevens.



5.18 Klachtenbeleid

Wij doen ons best om de opvang van uw kind zo goed mogelijk te verzorgen. Toch kan het voorkomen dat u op een moment minder tevreden bent. Ook heeft u misschien wel suggesties om zaken te verbeteren. Daarvoor hebben we de Regeling suggesties en klachten: een stappenplan dat waarborgt dat verbeteringsuggesties door ons serieus en afdoende worden behandeld. Wij nemen elke suggestie serieus, zodat wij onze dienstverlening blijvend kunnen verbeteren. Wij doen er alles aan om uw vraag zo snel mogelijk op te beantwoorden. Bij voorkeur benadert u de betrokken operationeel manager of de betrokken pedagogisch medewerker om uw probleem of idee te bespreken. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kunt u een formele klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van Kids kinderdagverblijf (kwaliteit@kidskinderdagverblijf.nl). Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend met een speciaal hiervoor ontwikkeld klachtenformulier die u vindt op onze website of in het digitale ouderportaal.

Mocht de interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat het u vrij informatie, advies en/of mediation aan te vragen bij Klachtenloket Kinderopvang www.klachtenloket-kinderopvang.nl of het geschil aan te melden bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl. In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement vindt u op de website van de Geschillencommissie.

5.19 Kwaliteit staat voorop

De kwaliteit van de kinderopvang in Nederland moet goed geregeld zijn. Aanbieders en afnemers van kinderopvang hebben daarom samen landelijke kwaliteitseisen opgesteld voor de kinderopvang in Nederland. Kids kinderdagverblijf voert binnen dit kader een eigen kwaliteitsbeleid.

Om de pedagogische kwaliteit en de veiligheid en gezondheid van de kinderen te borgen, werken we met protocollen en werkinstructies die we voor onze medewerkers hebben vastgelegd in een digitaal kwaliteitshandboek. Onze medewerkers kennen de protocollen en handelen daarnaar.

Jaarlijks voert de GGD Zaanstreek-Waterland onaangekondigd een inspectie uit om te toetsen of de locaties voldoen aan de wettelijke eisen. De inspectierapporten van de GGD zijn openbaar en worden per locatie op onze website gepubliceerd. Als de GGD tekortkomingen heeft geconstateerd, maakt de operationeel manager een verbeterplan.

5.20 Meer informatie

We hebben u in deze brochure inzicht gegeven in een deel van de werkwijze van Kids kinderdagverblijf. Wanneer u nog vragen heeft, benader dan gerust onze de pedagogisch medewerkers. U kunt ook altijd contact opnemen met de operationeel manager van uw locatie of de afdeling klantinformatie via 0299 - 46 10 11 of info@kidskinderdagverblijf.nl











www.kidskinderdagverblijf.nl

